ĐỀ THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC

NHÓM NĂNG LỰC: (CM)

TÊN NĂNG LỰC: Tích hợp hệ thống CNTT

CẤP ĐỘ: 3

Biểu hiện 1:

* Thực hiện thành thạo các chức năng, tính năng toàn bộ hệ thống, thông qua giao diện web, GUI, dòng lệnh,…

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| By default the SNMP protocol listens for requests over which TCP/IP port? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 23 |  | 0 |
|  | 21 |  | 0 |
|  | 992 |  | 0 |
|  | 161 |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| By default the SMTP protocol listens for non-SSL client requests over which TCP/IP  port? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 143 |  | 0 |
|  | 13520 |  | 0 |
|  | 25 |  | 100 |
|  | 21 |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Certain clients utilizing WebDAV attempt to lock WebDAV items. Where is design  Locking enabled for WebDAV? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | The Global Web settings document |  | 0 |
|  | The server configuration document in the Domino Directory |  | 0 |
|  | The Web Site document that is specified for the WebDAV domain |  | 0 |
|  | The Design tab of the Database Properties dialog box for each WebDAV database |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

Biểu hiện 2:

* Hiểu rõ và áp dụng được các văn bản, quy trình, quy định nghiệp vụ trong quá trình vận hành, khai thác hệ thống.

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh chị vui lòng cho biết, thời gian xử lý sự cố phần mềm đối với các sự cố làm cho hệ thống hoạt động trong tình trạng hiệu năng thấp trên diện rộng là bao lâu? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Giải pháp tạm thời < 1 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 3 ngày |  | 0 |
|  | Giải pháp tạm thời < 8 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 2 ngày |  | 0 |
|  | Giải pháp tạm thời < 4 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 3 ngày |  | 100 |
|  | Giải pháp tạm thời < 24giờ, Khôi phục hoàn toàn < 4 ngày |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh chị vui lòng cho biết, thời gian xử lý sự cố hạ tầng kết nối đối với trường hợp các chương trình giám sát tự động chỉ ra có ít nhất 05 lần mất kết nối trong tuần tới máy chủ Web/máy chủ ứng dụng là bao lâu? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Giải pháp tạm thời < 1 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 3 ngày |  | 0 |
|  | Giải pháp tạm thời < 2 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 2 ngày |  | 0 |
|  | Giải pháp tạm thời < 3 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 3 ngày |  | 0 |
|  | Giải pháp tạm thời < 24 giờ, Khôi phục hoàn toàn < 3 ngày. |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 v/v quy định công tác hỗ trợ duy trì phần mềm nội bộ áp dụng cho: | | | *MC* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Phần mềm tự phát triển, dùng chung trong Tập đoàn, |  | *100* |
|  | Phần mềm dùng chung trong Tập đoàn |  | *0* |
|  | Phần mềm tự phát triển |  | *0* |
|  | Tất cả các câu trên |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn nhiều đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 áp dụng cho đối tượng nào ? | | | *MA* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Cơ quan Tập đoàn |  | *100/2* |
|  | Đơn vị thành viên khối HTPT |  | *100/2* |
|  | Tổng công ty Vinaphone |  | *0* |
|  | Tổng công ty Media |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn đáp án đúng/sai:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định: sản phẩm phần mềm (SPPM) dùng chung là các SPPM được Tập đoàn phê duyệt và thuộc danh mục SPPM dùng chung của Tập đoàn | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định đơn vị nào có trách nhiệm xây dựng kế hoạch hỗ trợ duy trì phần mềm | | | *MC* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Đơn vị duy trì phần mềm |  | *100* |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | *0* |
|  | Ban IT&VAS |  | *0* |
|  | TTCNTT - VNPT-Net |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định đơn vị có trách nhiệm tổ chức lưu trữ hồ sơ duy trì là: | | | *MC* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Đơn vị duy trì phần mềm |  | *100* |
|  | Đơn vị sử dụng phần mềm |  | *0* |
|  | Ban IT&VAS |  | *0* |
|  | TTCNTT - VNPT-Net |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn nhiều đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định nhiệm vụ của Ban IT&VAS: | | | *MA* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Trình LĐTĐ phê duyệt giao nhiệm vụ cho đơn vị duy trì phần mềm |  | *100/2* |
|  | Hướng dẫn đơn vị duy trì phần mềm xây dựng kế hoạch hỗ trợ duy trì PM và thẩm định hồ sơ kinh phí duy trì PM |  | *100/2* |
|  | Tổ chức nghiệm thu |  | *0* |
|  | Tất cả các điều trên |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn đáp án đúng/sai:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định việc hỗ trợ duy trì phần mềm được thực hiện theo năm kế hoạch | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1293/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 24/8/2015 quy định đơn vị quản lý chung công tác kiểm định sản phẩm phần mềm: | | | *MC* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Ban IT&VAS |  | *100* |
|  | VNPT-Net |  | *0* |
|  | VNPT-Vinaphone |  | *0* |
|  | VNPT-Media |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

Biểu hiện 3:

* Nắm vững mối quan hệ giữa các hệ thống nghiệp vụ và hệ thống CNTT. Có khả năng phân tích lỗi, xác định các lỗi cơ bản do sai nghiệp vụ
* Nẵm vững các giải pháp an toàn thông tin trong việc giao tiếp giữa các ứng dụng CNTT;
* Chủ động triển khai dịch vụ theo đúng quy trình, quy chế và đảm bảo chất lượng dịch vụ.
* Hỗ trợ khách hàng khắc phục các sự cố phát sinh
* Mô tả được các tồn tại của các dịch vụ CNTT của doanh nghiệp và các biện pháp khắc phục

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết: Số ký tự tối đa của tên tài khoản email VNPT là bao nhiêu? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 15 |  | 0 |
|  | 20 |  | 100 |
|  | 25 |  | 0 |
|  | 30 |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết trên Hệ thống AIS chuyển trạng thái công việc cho đơn vị thành “Xử lý xong”, công việc sẽ hiển thị ở đâu? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Việc đơn vị báo cáo hoàn thành |  | 100 |
|  | Việc đơn vị đã hoàn thành |  | 0 |
|  | Việc chưa hoàn thành |  | 0 |
|  | Việc đến hạn xử lý |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết trên Hệ thống AIS khi lãnh đạo phê duyệt kết quả xử lý công việc cho đơn vị thành “Duyệt xử lý xong”, công việc sẽ hiển thị ở đâu? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Việc đơn vị báo cáo hoàn thành |  | 100/2 |
|  | Việc đơn vị đã hoàn thành |  | 100/2 |
|  | Việc chưa hoàn thành |  | -100 |
|  | Việc đến hạn xử lý |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Choose all right answers.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Anh/chị cho biết trên Hệ thống AIS biểu tượng nào thể hiện trạng thái công việc xử lý xong quá hạn? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  |  |  | 100 |
|  |  |  | 0 |
|  |  |  | 0 |
|  |  |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi lựa chọn đúng/sai:**

| Anh/chị cho biết khi báo cáo kết quả thực hiện công việc trên AIS, đơn vị/cá nhân có được phép nhập ngày hoàn thành không? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 0 |
|  | False |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi lựa chọn đúng/sai:**

| Anh/chị cho biết: Trên máy chủ ADroot phụ trách tên miền root có 02 dịch vụ quan trọng được triển khai, đó là: Active Directory và DNS | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Open, inactive sessions can prevent users from accessing the server. What time limit can  be set so inactive sessions do not remain open with the Domino server? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | CGI timeout |  | 0 |
|  | Output timeout |  | 0 |
|  | Request timeout |  | 0 |
|  | Persistent connection timeout |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Brent, the Domino Administrator, wants clients to be able to resume downloads if  interrupted. He will be using byte-range serving for clients that support it. What must he  verify on document attachments so that byte-range serving will function correctly? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Attachments must be decompressed. |  | 100 |
|  | Attachments must be HTTP enabled. |  | 0 |
|  | Attachments must have the extension .zip. |  | 0 |
|  | Attachments must have the extension .brs. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Dennis, a Domino administrator, wants to apply Web rules to multiple Web sites. Which  type of Web rules document should he create? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Substitution document |  | 0 |
|  | Global Web Settings document |  | 100 |
|  | HTTP Response header document |  | 0 |
|  | Web server redirection document |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Domino offers the ability to store Web credentials, including the user's name, password,  and the list of groups to which the user belongs, in memory after successful Web  authentication. Which of the following controls the number of personal credentials  cached? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Maximum Cached Users |  | 100 |
|  | Stored Credential Vault |  | 0 |
|  | Authentication Memory Count |  | 0 |
|  | Cached User Expiration Interval |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| A portal administrator wishes to enable tracing to debug a problem that requires several restarts of the Portal server. How should she do this? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Enable tracing in the Enable Tracingportlet and look for trace output in SystemOut.log |  | 0 |
|  | Enable tracing in theLogService.properties file in the PortalServer/config directory and look for trace output in SystemOut.log |  | 0 |
|  | Enable trace settings using theWebSphere Application Server Administrative Console and look for trace output in the trace file (trace.out by default) |  | 100 |
|  | Enable tracing by startingWebSphere portal with the trace parameter |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| In a WebSphere cell configuration, which component is a single point of failure? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Deployment manager |  | 100 |
|  | Web container |  | 0 |
|  | EJB container |  | 0 |
|  | HTTP server |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| In case errors occurred during the execution of ConfigEngine tasks, which of the following log files of WebSphere will contain the trace information for diagnosing the configuration issues? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | ConfigTrace.log |  | 100 |
|  | ConfigEngine.log |  | 0 |
|  | SystemOut.log |  | 0 |
|  | SystemErr.log |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Is it possible to integrate WebSphere Portal with Lotus Domino if the two systems use different user directories? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | No, it is not possible. |  | 0 |
|  | Yes, it is possible but there is a limitation in that Portal users will only be treated as Anonymous users by Domino. |  | 0 |
|  | Yes, it is possible but either Domino Directory assistance must be configured or the Person record of each Domino user must contain the distinguished name of the corresponding user account in the LDAP server used by WebSphere Portal. |  | 100 |
|  | Yes, this is a standard configuration and no special setup is required beyond what would be required if the two systems used the same user directory |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| How many different ways may tracing be enabled in WebSphere Portal? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 0 tracing is enabled by default |  | 0 |
|  | 1 tracing may be enabled via theWebSphere Administrative Console |  | 0 |
|  | 2 tracing may be enabled via theWebSphere Administrative Console or via the WebSphere Portal page named Enable Tracing. |  | 0 |
|  | 3 tracing may be enabled via theWebSphere Administrative Console, the WebSphere Portal page named Enable Tracing, or via the log.properties file |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 hay nhiều đáp án:**

| Which are three possible components of Web modules? | | | *MA* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | 1. **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Servlets |  | *100/3* |
|  | jsps |  | *100/3* |
|  | HTMLs |  | *100/3* |
|  | RAR files. |  | *-100* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **Partially Correct Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Enter three right* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| As the Domino administrator, you choose to allow application agents invoked by the  WebQueryOpen and WebQuerySave form events to run asynchronously. Which of the  Following values have you configured? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Web Agent Timeout to enabled |  | 0 |
|  | Web Agent Asynchronous to enabled |  | 0 |
|  | Run Web Agents Concurrently to enabled |  | 100 |
|  | Run Web Agents Concurrently to disabled |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Internet password lockout has been enabled correctly for the domain that Julian manages. Samantha has been locked out from Web access due to too many invalid login attempts. In which of the following ways does Julian allow Samantha to log in again? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Delete the record for Samantha in the Lockout application. |  | 100 |
|  | Change Samantha's Internet password and have her log in again |  | 0 |
|  | Have Samantha clear the cookies from her browser and log in again to the Web server |  | 0 |
|  | Clear the Internet password history from Samantha's person document in the Domino Directory. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Internet password lockout has been enabled correctly for the domain that Julian manages. Samantha has been locked out from Web access due to too many invalid login attempts. In which of the following ways does Julian allow Samantha to log in again? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Delete the record for Samantha in the Lockout application. |  | 100 |
|  | Change Samantha's Internet password and have her log in again |  | 0 |
|  | Have Samantha clear the cookies from her browser and log in again to the Web server |  | 0 |
|  | Clear the Internet password history from Samantha's person document in the Domino Directory. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| By default the LDAP task listens for non-SSL LDAP client requests over which TCP/IP  port? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 25 |  | 0 |
|  | 389 |  | 100 |
|  | 636 |  | 0 |
|  | 1352 |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| Which of the following Exchange Services, when stopped, will result in a Mailbox server being reachable by Outlook, but unable to perform Standby Continuous Replication?  Select the best answer. | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Microsoft Exchange Indexing Service |  | 0 |
|  | Microsoft Exchange System Attendant Service |  | 0 |
|  | Microsoft Exchange Replication Service |  | 100 |
|  | Microsoft Exchange Information Store Service |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| You work as an Exchange Administrator for ABC.com. The company has a Windows 2003 Active Directory-based network. The management instructs you to install Exchange Server 2007 on a computer. You need to determine which MX records exist for a DNS zone. Which of the following utilities will you use to accomplish the task? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Nslookup |  | 100 |
|  | Tracert |  | 0 |
|  | Telnet |  | 0 |
|  | Ping |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 hoặc nhiều đáp án:**

| You work as an Exchange Administrator for ABC.com. The company has a Windows 2003 Active Directory-based network. The management instructs you to install Exchange Server 2007 on a computer on the network. Which of the following components should be installed prior to the installation of the Exchange Server 2007?  Each correct answer represents a part of the solution. Choose all that apply | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | MMC 3.0 |  | 100/3 |
|  | Microsoft Windows PowerShell |  | 100/3 |
|  | SMTP |  | 0 |
|  | Microsoft .NET Framework 2.0 |  | 100/3 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Choice three right answers* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| A user sends a search request to Server A, but some of the search results are actually  located in a database on Server B. What must be configured for Server A to generate the  HTML for the search results page to point to Server B? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | The search results URL field in the server document |  | 0 |
|  | The search results URL field in the domain document |  | 0 |
|  | Theenerating references to the Web server?field in the server document |  | 100 |
|  | Theenerating references to the Web server?field in the domain document |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| You are the Exchange administrator of your company. The company's network consists of a single Active Directory domain. You deploy Exchange Server 2007 on the network that contains three Mailbox servers with 10,000 mailboxes and three Client Access servers.  You want to allow all users to use Outlook Web Access to access their Exchange mailbox data from the Internet. You want to ensure that Outlook Web Access is fast and a connection is always available. What should you do? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Configure an NLB cluster and include the Mailbox servers in the cluster |  | 0 |
|  | Configure a failover cluster and include the Mailbox servers in the cluster |  | 0 |
|  | Configure an NLB cluster and include the Client Access servers in the cluster |  | 100 |
|  | Configure a failover cluster and include the Client Access servers in the cluster |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| You work as an enterprise administrator at ABC.com. All servers on the ABC.com network run Windows Server 2008. ABC.com has its headquarters in Chicago and a branch office in Miami. The two offices are configured as separate sites.  The Miami site contains a domain controller named ABC-DC06. You receive an instruction from the CIO to install a new application at the Miami office. In order for the application to run a Globa Catalog server is required.  What action should you consider to add a Global Catalog server to the Miami site? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | You should consider running the DCPROMO command on ABC-DC06 to install the Global Catalog |  | 0 |
|  | You should consider using the Server Manager console to configure ABC-DC06 as a Global Catalog server |  | 0 |
|  | You should consider using the Active Directory Domains and Trusts console to configure ABCDC06 as a Global Catalog server |  | 0 |
|  | You should consider using the Active Directory Sites and Services console to configure the ABC-DC06 as a Global Catalog server |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi chọn 1 đáp án:**

| You are the Exchange administrator for your company. The company's network consists of a single Active Directory domain. You have been asked to install Exchange Server 2007 in your organization. You want to achieve the following goals:  · Configure global Exchange objects in Active Directory  · Create the Exchange universal security groups (USGs) in the root domain  · Set permissions on the Exchange configuration objects  · Prepare the current domain  Which command should you run? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | setup /PrepareSchema |  | 0 |
|  | setup /PrepareAD |  | 100 |
|  | setup /PrepareDomain |  | 0 |
|  | setup /ForestPrep |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh/chị cho biết cách xử lý khi truy cập Hệ thống AIS hiển thị thông báo sau:    - Các dịch vụ của server lần lượt bị down, có cảnh báo lỗi trên hệ thống App Manager  - Trên Lotus Console hiển thị thông báo “Out of backend memory” | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

* Khắc phục ngay tức thời: khởi động lại service của server bị lỗi
* Dự phòng giảm thiểu khả năng có sự cố: đặt schedule định kỳ hàng ngày (4h sáng) tự động khởi động lại dịch vụ các server cài đặt Lotus
* Khắc phục triệt để: rà soát lại code Hệ thống AIS, tối ưu xử lý các đoạn code có thể gây lên không giải phóng được bộ nhớ

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh/chị cho biết lỗi trên console của Hệ thống Lotus Domino “Waiting for read lock on…/ Waiting for write lock on…/ Waiting for sem…” trên server AIS02 – 10.1.2.203 gây ảnh hưởng gì đến Hệ thống AIS | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

* Người dùng truy cập hệ thống AIS chậm hoặc không truy cập được
* Khi server gặp phải lỗi này, dịch vụ tương ứng với mã PID của Domino bị treo (hang) trong vòng 30000ms, trong thời gian đó nếu có request tới hệ thống không xử lý mà đưa vào queue

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh/chị cho biết các tồn tại chính trên các cụm server Mailbox của Hệ thống Email VNPT? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

- Trễ đọc/ghi dữ liệu trên các cụm database mailbox do:

+ Các Database Mailbox được đặt trong vùng dữ liệu có tốc độ đọc ghi thấp

+ Khi cấu hình cài đặt các database mailbox đều đặt trên một ổ đĩa của hệ điều hành, không chia thành nhiều ổ đĩa khác nhau

- Lỗi Failover Cluster trên các cặp server mailbox Cluster

- Lỗi mất kết nối tới tủ đĩa

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh/chị cho biết các tồn tại chính trên các cụm server CAS của Hệ thống Email VNPT? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

- Trễ đọc/ghi dữ liệu cao, nhất là thời gian cao điểm trong ngày làm việc

- Thời gian đáp ứng trung bình (Average Response Time) trong 24h luôn vượt ngưỡng cho phép

Nguyên nhân do lượng người dùng truy cập hệ thống, nhất là thời gian cao điểm trong ngày cao dẫn đến nghẽn hệ thống. Mô hình hiện tại CAS chỉ gồm cụm 2 server cluster, cần cài đặt bổ sung thêm server CAS.

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh/chị cho biết các vướng mắc hiện nay của Hệ thống AIS về quy trình, quy định sử dụng hệ thống? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

- VB 995/QĐ-VNPT-VP của Tập đoàn đã hết hiệu lực, được thay thế bằng VB 1783. Tuy nhiên trong VB 955 có Quy trình ban hành VB giấy, VB 1783 thì đề cập đến việc quản lý, vận hành,

khai thác Hệ thống AIS, không đề cập đến trình xử lý VB trên hệ thống AIS trên toàn tập đoàn.

- Quyết định số 2496 quản lý khai thác phát hành văn bản điện tử trên AIS, trong đó có một số điều tham chiếu sang quyết định 955 (đã hết hiệu lực)

=> Văn phòng Tập đoàn cần xây dựng, ban hành lại quy trình khai thác, xử lý văn bản, công việc trên AIS thống nhất trong toàn Tập đoàn.

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Hệ thống email VNPT cho phép người dùng khai báo bật tính năng cảnh báo qua SMS khi có email mới và vẫn nhận được tin nhắn bình thường. Hiện tại, toàn bộ người dùng không nhận được SMS thông báo có email mới. Anh/chị cho biết quản trị cần phải làm gí để khắc phục trong tình huống trên? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

Quản trị Hệ thống Email cần phải thực hiện:

- Kiểm tra trạng thái của agent alert được cài đặt trên các cụm server Hub Mail

- Kiểm tra kết nối từ Hub Mail đến Hệ thống 993

- Thông báo cho quản trị Hệ thống 993 để kiểm tra dịch vụ

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Người dùng đăng nhập vào Hệ thống VNPT Portal. Khi người sử dụng bấm chuyển sang Hệ thống VNPT AIS thì Hệ thống quay trở lại VNPT Portal. Anh chị cho biết nguyên nhân của hiện tượng trên và cách xử lý? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời

Quản trị Hệ thống cần thực hiện kiểm tra các trường hợp sau:

- TH1: Người dùng có được phân quyền truy cập Hệ thống AIS không?

+ Nếu người dùng chưa được phân quyền truy cập AIS: phân quyền cho người dùng

+ Nếu trước kia người sử dụng vẫn có thể truy cập Hệ thống AIS và thông tin người dùng trên Hệ thống AIS không thay đổi: chuyển sang kiểm tra TH2.

- TH2: Lỗi trên console của Hệ thống AIS MAX\_NETWORK\_SESSION….

Tiến hành khởi động lại dịch vụ trên server Lotus Domino bị lỗi trên

- TH3: Kết nối SSO giữa Hệ thống AIS (backend là Lotus Domino) với Hệ thống VNPT Portal (IBM WebSphere) bị lỗi

+ Kiểm tra thời gian máy chủ cài đặt Hệ thống AIS và WebSphere có bị lệch nhau không

+ Cấu hình lại xác thực SSO giữa Lotus Domino và WebSphere Portal

* Tiến hành xuất lại file LTPA.key từ WebSphere Portal
* Import file LTPA vào Lotus Domino
* Khởi động lại dịch vụ trên các server Lotus Domino

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Người dùng soạn tin nhắn với cú pháp MP <tên tài khoản> và gửi 993 để lấy reset mật khẩu email VNPT. Hệ thống không phản hồi lại người dùng thông tin gì cả. Anh/chị cho biết quản trị cần làm gì để hỗ trợ người dùng trong tình huống trên? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời:

Quản trị thực hiện:

+ Kiểm tra dịch vụ 993 đảm bảo là dịch vụ hoạt động ổn định

+ Do điện thoại của người dùng không cho phép nhận SMS từ 993: hướng dẫn người dùng tắt máy, tháo SIM, sau đó lắp lại và thực hiện soạn tin nhắn lại gửi 993

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Người dùng A có thể truy cập Web mail để gửi nhận mail, nhưng không thể cấu hình Outllook bằng giao thức POP3 hoặc IMAP để gửi nhận mail. Anh chị cho biết cách kiểm tra? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline! 10 phút* | | |  |

Trả lời:

- Kiểm tra từ máy tính người dùng: telnet tới port POP và IMAP

- Kiểm tra tình trạng Service POP3, IMAP trên Server Client Access.

- Kiểm tra Network: tình trạng NAT port của Server Client Access

1. **Câu hỏi Tự luận:**

| Anh chị cho biết khi truy cập vào Hệ thống VNPT-Portal nhận được thông báo sau, anh chị phán đoán nguyên nhân và cách xử lý? | | | *ES* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Don't forget to include the deadline!* | | |  |

Trả lời:

- Kiểm tra dịch vụ trên các DB và kết nối từ từng node của WebSphere với DB

- Kiểm tra dịch vụ trên từng node của cụm WebSphere

- Xác định node bị lỗi và khởi động lại dịch vụ